

 **one365.ao**

**UM KIT COMPLETO,
PRONTO A USAR!**



VISÃO GERAL



O **One365** é um **produto (kit tecnológico)** desenvolvido para empresas em Angola que necessitam de uma solução completa de faturação, gestão e operação.

Ao contrário de soluções tradicionais baseadas apenas em software, o **One365 combina equipamentos, diferentes softwares, serviços e suporte técnico**, entregando um sistema totalmente funcional e pronto a usar.



OBJETIVO DO PRODUTO

O **One365** foi concebido para:

- Garantir faturação conforme as normas da AGT
- Simplificar a implementação tecnológica nas empresas
- Integrar diferentes ferramentas num único kit
- Reduzir custos e complexidade técnica
- Permitir início rápido de operação



PÚBLICO-ALVO

O **One365** é ideal para:

- Restaurantes
- Lojas de retalho
- Supermercados
- Minimercados
- Bares e discotecas
- Cantinas
- Pequenas e médias empresas

O QUE É O ONE365

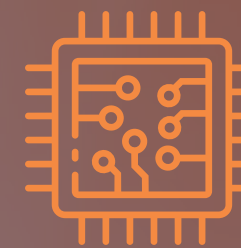
O One365 é um **kit completo de faturação e gestão, que integra:**

- **Hardware essencial**
- **Um ou mais softwares compatíveis com faturação**
- **Serviços de instalação e configuração**
- **Suporte técnico contínuo**

O kit pode ser ajustado conforme o tipo de negócio e necessidades do cliente.

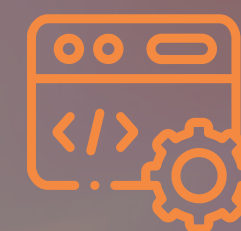
O One365 não é apenas um software, mas sim um **produto completo (kit)** que reúne tecnologia, serviços e múltiplas soluções num único pacote.

Foi concebido para permitir que empresas angolanas implementem rapidamente sistemas de faturação e gestão, com simplicidade, eficiência e total conformidade legal.



Equipamentos (Hardware)

- Computador ou sistema POS
- Impressora de faturação
- Leitor de código de barras
- Gaveta de dinheiro
- UPS (proteção de energia)



Softwares Integrados

O One365 pode incluir diferentes softwares, tais como:

- Software de faturação certificado pela AGT
- Sistema de gestão de vendas (POS)
- Ferramentas de controlo de stock
- Soluções de email corporativo
- Antivírus e proteção de endpoints

Nota: o software pode variar conforme o plano e necessidade do cliente



Serviços

- Instalação e configuração inicial
- Parametrização do sistema
- Formação básica ao utilizador
- Suporte técnico contínuo

PLANOS DO ONE365

O One365 é disponibilizado em três planos, permitindo que cada empresa escolha a solução mais adequada ao seu nível de operação.



STARTER

Plano essencial para início de atividade.

Inclui:

- Kit base de equipamentos
- Software de faturação certificado
- Emails corporativos (3 contas)
- Suporte remoto

Indicado para:

Pequenos negócios e empresas em fase inicial.



BUSINESS

Plano intermédio para empresas em crescimento.

Inclui:

- Equipamento mais robusto ou POS avançado
- Integração de softwares adicionais
- Emails corporativos (5 contas)
- Backups automáticos diários
- Suporte prioritário e telefónico

Indicado para:

Empresas com maior volume de operações.



PRO

Plano avançado e completo.

Inclui:

- POS Touch Screen
- Integração completa de sistemas
- Monitorização contínua
- Backups avançados
- Suporte 24/7 com SLA reduzido

Indicado para:

Empresas que exigem alta disponibilidade e performance.

VANTAGENS DO ONE365

1

Produto Completo (All-in-One)

Um único kit que integra tudo o necessário para operar, sem necessidade de múltiplos fornecedores.

2

Flexibilidade de Software

Possibilidade de integrar diferentes softwares conforme o tipo de negócio.

3

Implementação Rápida

Sistema pronto a usar com instalação e configuração incluídas.

4

Conformidade com a AGT

Garantia de utilização de software certificado para faturação.

5

Redução de Complexidade

Elimina a necessidade de gerir múltiplos sistemas e fornecedores.

6

Suporte Técnico Estruturado

- Suporte remoto
- Suporte telefónico
- Suporte 24/7 (plano Pro)

7

Segurança e Continuidade

- Antivírus incluído
- Backups automáticos
- Proteção contra falhas de energia

FAQ – ADESÃO AO ONE365

1. Como posso aderir ao One365?

A adesão ao One365 é simples e rápida. Basta escolher o plano adequado ao seu negócio e formalizar a contratação

2. Quais são os requisitos para aderir?

Para iniciar o serviço, é necessário:

- Empresa com **NIF válido junto da AGT**
- Definição do plano (Starter, Business ou Pro)
- Assinatura do contrato

3. É necessário algum pagamento inicial?

Sim. Para ativação do serviço, é necessário o pagamento correspondente aos **primeiros 3 meses**.

4. Que informações preciso fornecer no início?

Para configurar o sistema corretamente, será necessário:

- Lista de artigos/produtos
- Lista de utilizadores do sistema
- Data de início de atividade
- Inventário inicial de produtos

5. Quanto tempo demora a ativação do serviço?

Após envio das informações e confirmação do pagamento, o sistema é normalmente configurado e ativado em curto prazo, dependendo da complexidade do negócio.

6. O sistema é configurado para o meu negócio?

Sim. O One365 é ajustado conforme o tipo de atividade, garantindo que a faturação, produtos e utilizadores estejam corretamente configurados desde o início.

FAQ – ADESÃO AO ONE365

7. Posso alterar o plano depois de aderir?

Sim. É possível fazer upgrade para planos superiores conforme o crescimento do seu negócio.

8. Recebo apoio na configuração inicial?

Sim. A equipa técnica realiza a instalação, configuração e apoio inicial para garantir que tudo funcione corretamente.

9. O que acontece após a adesão?

Após a ativação:

- O sistema é entregue pronto a usar
- Os utilizadores recebem acesso
- O suporte técnico fica disponível conforme o plano escolhido

10. O suporte já está incluído desde o início?

Sim. O suporte técnico está incluído desde a ativação, com níveis diferentes conforme o plano (Starter, Business ou Pro).



SUPORTE, CONTACTOS E CONCLUSÃO

MODELO DE SUPORTE

O suporte do One365 é adaptado ao plano:

- **Starter:** suporte remoto em horário laboral
- **Business:** suporte prioritário multicanal
- **Pro:** suporte 24/7 com SLA reduzido

CANAIS DE SUPORTE

- **WhatsApp**
- **Email**
- **Telefone (Business e Pro)**



REVENDEDOR
SAAS - ANGOLA
LUANDA - ANGOLA
BAIRRO NOVA VIDA, RUA 181 CASA N.º 6024



www.One365.ao



comercial@saas.ao



+244 938 697 888